

Reklamačný formulár

Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je nutné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.

Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho.

Formulár vložte do balíčka, ten opatrne zabaľte a zabezpečte proti poškodeniu, a zašlite na adresu: DRDLIK, Sobiňov 245, 582 62, Sobiňov, Česká republika, e-mail info@drdlik.cz, tel: +420 732 583 503. Pre rýchlejšie vybavenie môžete formulár poslať e-mailom.

Tovar bez nášho súhlasu v žiadnom prípade nezasielajte. Balíček na dobierku nebude prevzatý!

Firma / meno a adresa kupujúceho	Kontaktná adresa
IČ (+ DiČ u plátcu DPH)	Telefon
Spiatočná adresa pre zsalanie tovaru (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte)	
Číslo účtu (v prípade vrátení platby)	E-mail
Číslo faktúry alebo objednávky	Dátum nákupu (dátum vystavení faktúry)
Reklamovaný tovar	Poznámky
Dôvod reklamovaného tovaru: Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.	
Dátum	Preferovaný spôsob vybavenia - číslo účtu (v prípade vrátenia platby)
Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len pri oznámení na papieri)	

Nehodiace sa prečiarknite:

Číslo objednávky (VS) - nájdete ho v e-maile, alebo na ľavej strane faktúry

Spoločnosť - vyplní sa v prípade, že ste tovar objednávali na spoločnosť a uvádzali ste ju na faktúre

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie - oprava, výmena, vrátenie tovaru, zľava

Vašu žiadosť o reklamáciu tovaru spracujeme čo najskôr. O procese vás budeme priebežne informovať. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať. E-mail: info@drdlik.cz

Nižšie nevyplňujte, vyplní predajcu

Dátum prijatia reklamácie	
Reklamáciu vybavuje	
Vyjadrenie predajcu	
Dátum vybavenia reklamácie	
Podpis predajcu	