

## Reklamační formulář



Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Formulář vložte do balíčku, ten opatrně zabalte a zabezpečte proti poškození, a zašlete na adresu: DRDLIK, Sobíňov 245, 582 62, Sobíňov, Česká republika, e-mail info@drdlik.cz, tel: +420 732 583 503. Pro rychlejší vyřízení můžete formulář poslat e-mailem.

*Zboží bez našeho souhlasu v žádném případě nezasílejte. Balíček na dobírku nebude převzat!*

Firma <sup>2</sup> / jméno a adresa kupujícího	Kontaktní adresa
IČ (+ DIČ u plátce DPH)	Telefon
Zpáteční adresa pro zaslání zboží ( <i>Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!</i> )	
Číslo účtu ( <i>v případě vrácení platby</i> )	E-mail
Číslo faktury nebo objednávky <sup>1</sup>	Datum nákupu ( <i>datum vystavení faktury</i> )
Reklamované zboží	Poznámky
Důvod reklamovaného zboží: <i>Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i>	
Datum	Preferovaný způsob vyřízení- číslo účtu ( <i>v případě vrácení platby</i> ) <sup>3</sup>
Podpis spotřebitele ( <i>spotřebitelů</i> ) ( <i>pouze při oznámení na papíře</i> )	

Nehodící se škrtněte.

<sup>1</sup>Číslo objednávky (VS) - naleznete jej v e-mailu, nebo na levé straně faktury

<sup>2</sup>Společnost - vyplňuje v případě, že jste zboží objednávali na společnost a uváděli jste ji na faktuře

<sup>3</sup>Preferovaný způsob vyřízení reklamace - oprava, výměna, vrácení zboží, sleva

Vaši žádost o reklamaci zboží zpracujeme co nejdříve. O procesu vás budeme průběžně informovat. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat. E-mail: info@drdlik.cz.

Níže nevyplňujte, vyplní prodejce

Datum přijetí reklamace	
Reklamaci vyřizuje	
Vyjádření prodejce	
Datum vyřízení reklamace	
Podpis prodejce	